

# 自動車保険 リモート手続きのご利用案内

この特約について  
詳しく聞いてみたいな。

代理店へのご相談から契約手続きまで、  
**スマホで完結！**

つまり、いつでもどこでも



- ✓ チャット<sup>(注1)</sup>で  
気軽に質問できる
- ✓ いつでも、どこでも、  
手続き可能！
- ✓ 操作はかんたん！

## 知りたいことが「すぐ」聞ける

チャットで代理店にご相談・ご質問が可能です！  
リモート手続きをご希望の際は、取扱代理店までご連絡ください。

ご利用開始方法    アプリダウンロード不要

### STEP 1

代理店から受信した  
SMS<sup>(注2)</sup>に記載されている  
URL<sup>(注3)</sup>にアクセス



### STEP 2

「カナ氏名」  
「生年月日」を入力し、  
「次へ」をタップ



### STEP 3

「パスコード発行」をタップ後、  
SMSに記載されたパスコードを  
入力して「ログイン」をタップ



事前登録  
たったの  
**3分**



画面の案内に従い、  
ショートカットを設定  
しておくといつでも  
チャットで連絡ができます。

その後の手続きについては、代理店からSMSでご案内いたします。

ご利用環境    OS    iOS 16以上、Android 13以上    ブラウザ    Safari、Google Chrome

(注1) チャットとは、代理店とお客さまがやり取りできるメッセージ機能です。代理店が確認のうえ、お客さまにご連絡します。(注2) SMSとは、ショートメッセージサービスの略称で、電話番号宛てにメッセージのやりとりができるサービスです。(注3) 初回登録用URLの有効期限は7日間です。